

## ▶ VERSICHERUNGEN

# Entscheidungssicherheit.

Der Bedarf an speziellen Haftpflichtversicherungen für Manager steigt. Der Kölner Spezialanbieter VOV gilt als führender Player auf diesem hochkarätigen Markt – auch dank eines intelligenten IT-Systems.



Foto: VOV

**Der Modernisierer:** Heinz Centini, Controllingleiter der VOV, stärkte das Reporting-System und will künftig Hochrechnungen integrieren.

**H**inter der VOV GmbH mit Sitz im Mediapark der Domstadt stehen die sechs namhaften Gesellschafter AachenMünchener Versicherung AG, Continentale Sachversicherung AG, Generali Versicherung AG, HDI-Gerling Versicherungen N.V., Inter Allgemeine Versicherung AG und die Nürnberger Allgemeine

Versicherungs-AG. Die Versicherungsgemeinschaft offeriert der Zielgruppe der Topentscheider, den sogenannten «Directors & Officers» (D&O), ein attraktives Angebot: Sowohl die Prämie als auch die Deckung werden individuell festgelegt – auf der Basis der Unternehmensmerkmale einhergehend mit einer Risikoanalyse.

#### Profil: VOV GmbH

Unternehmenssitz: Köln

Branche: Versicherungen

Mitarbeiter: 30

BI-Lösung: Serwise Deutschland GmbH

Um ein konstantes Service-Level gegenüber den Versicherungsvermittlern und den Gesellschaftern zu gewährleisten, bedarf es eines maßgeschneiderten operativen Systems. Daher entschloss sich die VOV Mitte 2012, eine eigene ERP-Lösung entwickeln zu lassen, welche die komplette Versicherungstechnik, die Bestandsverwaltung und -abrechnung sowie auch ein umfassendes Schadenmanagement abdeckt. So wird jede Phase einer Vertragsbeziehung mit den Kunden systemtechnisch begleitet.

Doch die neue IT hat auch erhebliche Auswirkungen auf das operative Controlling der VOV und dessen Reporting-Anforderungen, welches interne Berichte für das Management und externe gegenüber den Gesellschaftern erstellt. Bisher wurde dies größtenteils manuell mittels Extrakten aus der vorherigen Datenbank und Microsoft Excel erstellt. Entsprechend hoch war der Aufwand.

Deshalb startete die VOV mit der Serwise Deutschland GmbH im Oktober 2012 flankierend ein Reporting- und Analyse-Projekt. «Mithilfe des Projekts sollte zum einen anhand der Reporting-Anforderungen die Qualitätssicherung der ERP-Lösung erfolgen, zum anderen der Berichtsprozess automatisiert und optimiert werden», sagt Johannes Harzheim, Projektleiter bei Serwise.

In internen Workshops erfolgte die Analyse aller für das Reporting wichtigen Daten, der Buchungssystematiken sowie der versicherungstechnischen Berechnungen. Auf dieser Basis entstand ein Datenmodellkonzept und die Schnittstellenmodellierung im ERP-System. Mit glänzendem Ergebnis: Die neue Reporting- und Analyse-

plattform greift direkt auf den aktuellen Datenhaushalt zu. In der versicherungstechnischen Ergebnisrechnung umfasst dies die drei Zeiträume Zeichnungs-, Buchungs- und Schadenjahr – differenziert nach Produkten inklusive Bausteine, Vermittler und Risikoträger.

Das Informationssystem liefert stets aktuelle Daten – etwa über Vertragsanfragen plus Status und Details zum Bestand auf Vertragsebene mit Historisierung. Hinzu kommt eine komplette Schadensübersicht mit den Reserven und Zahlungen auf Einzelfallebene, ergänzt um Infos zum Schadenverlauf von der Meldung bis zur Abwicklung.

Dem Controlling steht nun ein professionelles Werkzeug zur Verfügung, das Managemententscheidungen verlässlich unterstützt. Dank flexibler Schnittstellenmodellierung und transparentem OLAP-Modell lassen sich jetzt neue Reporting-Anforderungen der Gesellschafter sowie rückversicherungsrelevante Statistiken leicht umsetzen.

Controlling-Chef Heinz Centini zeigt sich zufrieden und blickt zuversichtlich in die Zukunft: «Die BI-Lösung reduziert unseren operativen Arbeitsaufwand und stellt eine qualitätsgesicherte Datenbasis für Fachabteilung und Management bereit. Wir wollen die Plattform für weitere Controllingthemen wie etwa die Hochrechnungen und das Risikomanagement ausbauen.» ■

#### Der Berater: Johannes Harzheim



Johannes Harzheim, Manager bei der Serwise Deutschland GmbH, unterstützte die VOV bei dem flankierenden Reporting- und Analyse-Projekt.